

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 社会福祉法人プラナの森 ひだまりの庭

公表日 令和8年3月9日

利用児童数 35名 回収数 29枚 割合 82%

	チェック項目	回答割合				・ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	90%	7%	3%	0%	・人数の割には、狭いように感じる。	活動等で部屋分けをし、スペースを確保している。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	72%	28%	0%	0%	・もう少し増えると良い。	2月から1名入職し5名で対応している。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	83%	10%	0%	7%	・入口の階段が危ない。	お帰りに対応を室内で行い、安全に情報共有等を行っている。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	97%	3%	0%	0%		今後も年齢や特性・活動に合わせた空間を提供していく。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	93%	7%	0%	0%		今後も担当職員を配置し、子どもたちに合わせた対応が出来るよう、日々情報共有・検討をしていく。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	97%	3%	0%	0%		HPで公表しながら支援プログラムに沿って、支援を行う。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	97%	3%	0%	0%		支援会議を行い、一人ひとりに合わせた個別支援計画を作成していく。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	93%	7%	0%	0%		今後も放課後等デイサービスガイドラインに沿った、分かりやすい個別支援計画を作成していく。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	93%	7%	0%	0%		今後も個別支援計画に沿った支援をしていく。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	80%	20%	0%	0%	・長期休みの際に、おやつ作りなど工夫してもらって助かる。	定期的に研修等に参加し、子どもたちが楽しめる活動提供に努める。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	52%	24%	3%	21%	・以前あった児童クラブとの交流が楽しかったようで、今後もあると良い。 ・他の子どもと交流があるのか、分からない。	今年度の交流会は実施せず、来年度11月に予定しており、楽しい交流会になるよう準備を進めている。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	97%	3%	0%	0%		契約時に説明を行っている。今後も、分かりやすい説明を心がける。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	93%	7%	0%	0%		不明点等の確認をしながら示している。今後も、丁寧に説明していく。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	79%	15%	3%	3%	・保護者が集まれる機会があるのでペアトレは不要だと思う。	保護者対象の研修会等内の掲載を今後も継続していく。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	93%	7%	0%	0%	・活動記録をゆっくり読ませてほしい。	お帰りに対応や連絡ノートで情報の共有をしている。活動記録をゆっくり読めるよう、面談等も調整していく。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	93%	7%	0%	0%	・利用してから面談はしていない。何かあったら随時相談している。 ・ちょっとした一言にすぐ励まされている。	今後も保護者とのやり取りを大切に支援していく。また、面談等も積極的に取り入れていく。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	97%	3%	0%	0%		保護者の思いを大切に・共感的に、今後も支援する。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	90%	10%	0%	0%	・兄弟向けのイベントはなかった。 参加してみたい。	保護者会等、今後も積極的に取り入れる。また、兄弟向けのイベント等、検討していく。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	90%	10%	0%	0%		面談等、迅速に対応している。今後も、必要に応じて迅速に対応していく。
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	97%	3%	0%	0%		苦情受付体制を整えている。今後も掲載し、周知していく。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	86%	14%	0%	0%		ひだまり通信(お便り)やHP・インスタグラム等で発信していく。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		個人情報の取扱いに十分留意し対応していく。	
非	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	87%	10%	0%	3%		マニュアルに沿って避難訓練を行っている。今後も継続しHPやインスタグラム等で情報を発信していく。

平常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	90%	3%	0%	7%	年間行事に避難訓練を記載し、取り組んでいる。継続していく。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	86%	7%	0%	7%	事前開催を予告しながら取り組んでいる。今後も計画的に取り組んでいく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	97%	3%	0%	0%	事故防止マニュアルに沿った対応をしている。今後も継続していく。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	子どもたちが安心して通所できるよう、一人ひとりに寄り添った支援を提供していく。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	97%	3%	0%	0%	・お友だちと遊ぶのを楽しみに通所している。 ・いつも楽しみにしています。 今後も子どもたちが楽しめる活動等の検討を継続していく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	93%	7%	0%	0%	一人ひとりに寄り添い、向き合い、満足できる支援を目指し、今後も取り組んでいく。