

公表

## 訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

社会福祉法人プラナの森 はるにれ園

公表日

令和 8年 3月 9日

利用児童数 10名

回収数 10名

割合100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	100%	0%	0%	・「保育に取り入れてみよう」と前向きな気持ちになるような声掛けをしていただき、とても嬉しかった。 ・実際に困っているところを見てもらい、アドバイスをしてもらえて分かりやすく取り入れられた。	今後も訪問記録や振り返りの中で分かりやすくお伝えし、日頃の保育で取り入れやすいよう支援を行っていく。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	100%	0%	0%	・色々なシチュエーションに合った対応を実際に見て、勉強になった。	集団生活でも取り入れられる内容をお伝えしていく。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	100%	0%	0%	・その場で一緒に考え、助言をしていただき、すぐに困りごとが解消し、とても助かった。	困り事に対して、先延ばしにせずに対応方法を検討し、支援していく。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	90%	10%	0%	・解消され、困ったことがあればすぐに聞ける環境から、とても心強いと感じている。	今後も困り感の軽減に努める。 情報の共有も丁寧に行っていく。
5	事業所からの支援に満足していますか。	90%	10%	0%	・とても満足している。	ニーズのすい上げを丁寧に行い、訪問支援を行うようにする。
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・訪問日を事前に伝えていただけると助かる。</li> <li>・対象のお子さんだけでなく他のお子さんにも気にかけていただき、アドバイスをいただきとても参考になる。</li> <li>・運動会や発表会などの練習や参加方法の相談にのっていただき、大変助かった。</li> <li>・お子さんたちが訪問員の先生が来てくださるのを楽しみにしている。</li> <li>・いつも丁寧に対応していただき、ありがとうございます。</li> </ul>					<ul style="list-style-type: none"> <li>・訪問日に関して、保護者さんと訪問先にきちんとお伝えしてから伺うようにする。</li> <li>・行事参加に対して、ご本人にとって1番楽しく参加できる方法を一緒に検討していく。</li> <li>・集団の中でのご本人の困り感を解消することに努め、保護者さんや訪問先でのニーズの吸い上げを行いながら支援を進める。</li> </ul>	