

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名				
○保護者評価実施期間	2025年 2月 1日		～	2025年 2月 28日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	8	(回答者数)	
○従業者評価実施期間	2025年2月1日		～	2025年2月14日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	1	(回答者数)	1
○訪問先施設評価実施期間	2025年2月1日		～	2025年2月28日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象数)		(回答数)	
○事業者向け自己評価表作成日	2025年3月14日			

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	事業所だけでなく法人全体で取り組み、チームとして支援できる事	定期的に訪問の進捗を情報共有している	訪問員だけでなく多職種訪問をし、より良い支援につなげる
2	保護者の方、訪問先の関係者との関係構築が良くなっている 訪問支援の理解が上がっている	保護者の思い・訪問先の先生の思いに耳を傾け、互いに良い方法を見つけていく	教育現場での福祉の介入の理解をどのようにするか 教育と福祉の協働
3	難しい案件でも、あきらめることなく“お子さんの思い”を 大事に保護者と訪問先の中立的な立場で取り組める	“お子さんにとってどんな環境・どんな方法”が良いか 考える	諦めず思いを強く持つ

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	訪問員としての時間が限られてしまう	兼務で行っているため人員確保	事業継続できるように国の制度の見直しをお願いしたい
2	訪問員としてのスキルアップ	仕事の定着	事例検討等を行いスキルアップを図る 時間の有効活用
3			

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 はるにれ園

公表日 2025年 3 月 14 日

利用児童数 2025 年 3 月 14 日

回収数 9

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	71%	0%	0%	29%		適宜視覚支援の教材を取り入れている
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	100%	0%	0%	0%	面談室を設けていただいている	面談専用の部屋を設置している
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	書面で説明いただいている	国のガイドラインを活用しわかりやすい説明を心掛けている
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	100%	0%	0%	0%	保護者からの依頼をお願いしている	日程調整が難しい時があり要望通りに対応できない時もありますが、できる範囲で対応している
適切な 支援の 提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	100%	0%	0%	0%		訪問員1名で対応している
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	療育で特性を知っていただいた上訪問していただいている 安心してお願いできている	特性理解・行動分析など行っている
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		保護者からしっかりお話を聞かせていただいた上訪問支援を行っている
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	担任の問題意識がずれている	訪問先の先生にも話を伺い計画に盛り込んでいる
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	86%	0%	0%	14%		分かりやすい内容で設定している
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		計画に基づいて提供している
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	訪問先の対応が変わった 先生と話しやすくなった	十分配慮して対応している
保護 者へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	契約の時に説明を受けている	重要事項に基づいて説明している
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		計画作成時説明をしている まだまだ不十分などところもあるため、今後見直す
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	86%	0%	0%	14%		専門の講師を招へいし研修開催できるようにしている
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	86%	14%	0%	0%		アセスメントしたうえで取り組んでいる
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	86%	14%	0%	0%	いつもたくさん話を聴いていただいています	保護者からの要望があるときに面談している
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		ミーティング時情報共有の場を設けている
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%	必死に対応していただいていることに感謝している	職員の配置上十分な対応ができず改善していく
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	時間がない中説明をしていただいている	記録や面談で説明をしている
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	大変満足しております	訪問先の先生の受け入れにより、まだまだ不十分と感じる事がある
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	86%	14%	0%	0%	訪問支援記録で情報共有していただいている	記録や打ち合わせの時間をできる範囲で設けている

	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	記録で共有していただいている	記録をとおして情報を共有している
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	71%	15%	0%	14%		年に1度公表している
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		個人情報の取り扱いについてはしっかり行っている
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	学校で対応に困っていた時に迅速に相談に乗っていただきました	必要に応じて対応する
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		適宜対応している
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	100%	0%	0%	0%	むしろ、はるにれの先生が来てくれて安心し、喜んでます	お子さんの様子をしっかり確認したうえ訪問支援を実行している
	28	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	大満足しています	これからもスキルアップをしながら取り組んでいく

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日 2025 年 3 月 14 日

はるにれ園

利用児童数 2025 年 3 月 14 日 回収数 5

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	80%	20%	0%	教育はカリキュラムで進めるため、なかなか難しいところがる	意見も前向きにとらえ対応していく
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	80%	20%	0%	相談できる方がいるのは心強い	少しでのお子さんの過ごしやすさにつながるよう今後も取り組んでいく
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	80%	20%	0%	限られた数なのでなかなか難しい	訪問時以外の相談対応も検討していく
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	80%	20%	0%	保護者の方との関係性が良い方向に向かった	課題や困りごとなど話せる時間を適宜設けていく
5	事業所からの支援に満足していますか。	80%	20%	0%	保育所等訪問支援というサービスを初めて知った	今後満足度が上がるよう対応していく
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応	

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		公表日				
はるにれ園		2025 年 3 月 14 日				
		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと 思われる点など	課題や改善すべき点
環境・ 体制・ 整備・ 運営・	1	訪問支援に使用する場合の教員教材は適切であるか。	100%	0%	視覚支援	訪問先に有効な視覚支援を準備してもらうことは負担になるため、訪問支援として準備する必要がある
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	80%	20%	訪問員として対応できる職員を育成	事業として複数人設置することは運営的に難しい
業務改善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	100%	0%	全職員が参画している	今後も全職員で参画する
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	100%	0%	定期的な面談を行っている	今後も定期的な面談をしニーズの吸い上げをする
	5	従業員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	100%	0%	支援会議等で意見交換の場を設けている	今後も引き続き業務改善につなげていく
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	20%	80%	相談支援事業所の意見をいただいている	今後も幅広い第三者の意見を踏まえ改善の充実を図る
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	20%	80%	なかなか研修に参加できていない現状がある	今後は計画的に進めていく
適切な支援の提供	8	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。	100%	0%	個別面談をして、こどものニーズ・大人のニーズを吸い上げ個別支援計画に盛り込んでいる	今後もより良い支援につながるように思いの吸い上げをし、活かしていく
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	100%	0%	職員全員で支援会議を行っている	今後も全職員で参画する
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	80%	20%	担任の先生によっては訪問支援に理解が得られておらず、意向の聞き取りが不十分と感じる事がある	コミュニケーションをとり、意向を聴くことができるようにする
	11	保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	100%	0%	計画に沿って支援をしている	支援の目標を明確にし、共通理解したうえ進めていく
	12	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	60%	40%	評価のベースになっているフォーマットが現段階ではない	評価のベースになるフォーマットを前向きに検討する
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	80%	20%	ガイドラインを確認しながら進めている	十分とはいかないので、これからも具体的にそしてわかりやすく明記していく
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	100%	0%	行っている	今後も参画していく
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	100%	0%	事業所だけでなく法人で連携を取りながら進めている	多職種連携をしチームで支援を行っていく
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	80%	20%	その日に支援会議をすることが難しい	振り返りをし次の支援に活かす
	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	40%	60%	十分にはできていない	今後の支援に活かしていく
	18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか。	80%	20%	記録をとり保護者・訪問先と情報共有している	今後は、記録の内容の充実につなげていく
	19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	80%	20%	定期的に見直しを行っている	定期的な面談をし計画の見直しに心掛けていく

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	100%	0%	担当者会議等で情報共有できている	今後も積極的に参画していく
	21	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	80%	20%	訪問支援の周知がまだまだ不十分と感じる	周知し理解につなげ、体制を整えていく
	22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	60%	40%	サポートブックの活用	サポートブックの活用がまだ不十分と感じるため改善をしていく
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	80%	20%	きがるに相談できる専門機関があるとよい	これからも横のつながりを大切にしていく
	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	100%	0%	毎回参加している	今後も参加をしていく
	25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	100%	0%	行えている	今後もより良い支援につながるよう共通理解に努める
	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	60%	40%	実際、事業所の開催での研修会はできていない	事業所のスキルアップが求められる
保護者等への説明等	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	100%	0%	契約の時に説明をしている	今後も引き続き行っていく
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	100%	0%	利用開始前に訪問先に出向き、説明させていただいている	今後も引き続き行っていく
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	100%	0%	定期的な面談を行っている	ニーズの確認を今後もしていく
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	100%	0%	保護者のニーズをきいたうえ、計画を作成している	保護者の同意を得て支援していく
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	100%	0%	適宜面談を行い相談ができる場を設けている	これからも適切な支援につながるようスキルアップしていく
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。	100%	0%	保護者交流の場を設けている	もっと話す時間が欲しいとの要望もあるため今後検討していく
	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	100%	0%	適宜面談を行っている	今後も利用者全員との面談の時間を設けていく
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	100%	0%	ホームページを活用している	今後は、頻度なども見直ししていく
	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	100%	0%	留意している	今後も引き続き留意していく
訪問先施設への説明等	36	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	80%	20%	配慮している	今後も十分配慮していく
	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	60%	40%	時間をかけ必要な対応は行っている	今後さらなる成長のため、スキルアップをしていく
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	80%	20%	担当者会議等で情報共有できている	今後も情報共有していく
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	100%	0%	担当者会議等で情報共有できている	今後も情報共有していく
	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	100%	0%	留意している	今後も引き続き留意していく
	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	80%	20%	信頼関係を築いていけるよう日々精進している	相手からどんどん相談してもらえるように関係性を構築していく

非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	100%	0%	掲示している	分かりやすく掲示・説明していく
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	80%	20%	安全管理に十分留意し取り組んでいる	さらなる安全管理に十分留意し取り組んでいる
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	100%	0%	ヒヤリハットを作成し支援に活かしている	今後も続けていく
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	100%	0%	研修・委員会等適切に対応している	今後も引き続き取り組んでいく
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	100%	0%	個別計画に明記している	今後もわかりやすく取り組んでいく